

يتكون هذا الاختبار من ( 100 ) سؤال موضوعي من نوع الاختيار من متعدد، الإجابة عنها إجبارية. ظلل بقلم الرصاص بشكل غامق الدائرة التي تشير إلى الإجابة الصحيحة في المكان المخصص لذلك في نموذج الإجابة المرفق.

الجغرافيا والمعالم السياحية

1. ----- تعد من حقول الجغرافيا السياحية و من مقومات الجذب السياحي :
  - ا- العوامل الطبيعية
  - ب- القدرة الاحتمالية
  - ج- فلسفة المكان
  - د- الحركة السياحية
2. ----- هو تجمع حيوي من النباتات والحيوانات في إطار بيئة طبيعية:
  - ا- النظام الكلي
  - ب- النظام الأيكولوجي
  - ج- النظام التاريخي
  - د- النظام التنموي
3. تهتم ..... بدراسة تقييم الآثار البيئية :
  - ا- الحركة السياحية
  - ب- الدراسة الأيدولوجية
  - ج- الجغرافيا السياحية
  - د- السياحة العلاجية
4. من العوامل المحددة للموقع السياحي :
  - ا- العوامل الفنية
  - ب- العوامل الحيوية
  - ج- العوامل الفلسفية
  - د- العوامل المناخية
5. تركز الجغرافيا السياحية على فهم الحركة السياحية في مناطق الطلب السياحي وأماكن :
  - ا- النقل السياحي
  - ب- التسويق السياحي
  - ج- البنية التحتية
  - د- العرض السياحي
6. من أهم خصائص البيئة الطبيعية في الأردن أنها منطقة بيئية :
  - ا- ذات طبيعة شبة صحراوية
  - ب- طبيعية حارة
  - ج- سهلية
  - د- معدنية
7. تتميز منطقة البحر الميت بارتفاع معدل التبخر بسبب :
  - ا- البرودة الشديدة
  - ب- قلة الأمطار
  - ج- الحرارة المتوسطة
  - د- الغطاء النباتي
8. تمتد المرتفعات الجبلية في الأردن باتجاه طولي من :
  - ا- الشمال إلى الغرب
  - ب- الشمال إلى الشرق
  - ج- الشمال إلى الجنوب
  - د- الجنوب إلى الغرب
9. من أهم روافد البحر الأحمر هو :
  - ا- وادي اليرموك
  - ب- وادي الموجب
  - ج- وادي الحسا
  - د- وادي اليتم

10. يعد الأردن من الدول الإنموزج في المنطقة العربية والعالم من حيث:

- ا- النسيج المجتمعي الموحد  
ب- نسبة الشباب  
ج- التنوع الجغرافي  
د- التنوع البيئي

11. مفهوم ----- يعني وسيلة متطورة من وسائل صيانة الوسط الحيوي :

- ا- المحمية  
ب- المناطق السكانية  
ج- الثروة المعدنية  
د- القيمة الجغرافية

12. التفاعل مع السكان المحليين والانخراط بثقافتهم هي من خصائص السائح :

- ا- الرياضي  
ب- المحلي  
ج- البيئي  
د- المغامر

13. تقع محمية ضانا على الطريق السياحي لمدينة:

- ا- الكرك  
ب- معان  
ج- عجلون  
د- البتراء

14. من أهم أسباب ظهور السياحة البيئية هو :

- ا- السياحة الجماهيرية  
ب- السياحة الدينية  
ج- سياحة المؤتمرات  
د- السياحة الثقافية

15. يتركب العرض السياحي الأردني من :

- ا- فرص العمل  
ب- عوامل الجذب  
ج- شرائح المجتمع  
د- الثروات المعدنية

16. من أهم المقومات الطبيعية في الأردن..... :

- ا- الموقع الجغرافي  
ب- الموقع الحدودي  
ج- الكثافة السكانية  
د- البتراء

17. من التأثيرات الاقتصادية للسياحة في الأردن :

- ا- زيادة السكان  
ب- جلب الاستثمار  
ج- زيادة التعليم  
د- الوعي البيئي

18. من المواقع الأثرية التالية مسجلة في مواقع التراث العالمي :

- ا- قلعة الربض  
ب- قلعة الشوبك  
ج- قصير عمرة  
د- قصر النواقيس

19. تصنف الخرائط السياحية بشكل عام إلى:

- ا- تصويرية  
ب- حركية  
ج- فيزيائية  
د- قياسية

20 يستخدم نظام----- للمعلومات الجغرافي في الدراسات السياحية في التخطيط السياحي:

|         |        |
|---------|--------|
| ا- ORCL | ب- HRL |
| ج- DSL  | د- GIS |

البروتوكول وخدمة الزبائن

21 التعريف الذي يشمل: فن الحياة والتصرف مع الآخرين ... وفن العلاقات الاجتماعية والمآدب، هو :

|                |                        |
|----------------|------------------------|
| ا- الدبلوماسية | ب- الإيتيكييت          |
| ج- البروتوكول  | د- العلاقات الإجتماعية |

22 من مراسم التعارف والتقديم والمصافحة أن تقدم :

|  |
|--|
| ا- السيدة العاملة للسيدة غير العاملة     |
| ب- السيدة الأكبر درجة للسيدة الأصغر درجة |
| ج- السيدة المتزوجة للسيدة غير المتزوجة   |
| د- السيدة الأصغر سناً للسيدة الأكبر سناً |

23 من آداب الرد على الهاتف :

|                                   |
|-----------------------------------|
| ا- التحدث بصوت مسموع وهادئ        |
| ب- الرد بعد الرنة الخامسة         |
| ج- التعريف بالنفس فقط عند طلب ذلك |
| د- الاتصال في أي وقت              |

24 هي الإجراءات والتقاليد واللياقة في المعاملات والاتصالات الدولية وفقاً للقواعد الدولية والعامة أو العرف الدولي:

|                       |                     |
|-----------------------|---------------------|
| ا- الايتيكييت         | ب- الشؤون العامة    |
| ج- المراسم والتشريفات | د- العلاقات الدولية |

25 الإجراء الأول من إجراءات خدمة الزبائن هو :

|                              |                             |
|------------------------------|-----------------------------|
| ا- خدمة المائدة وأخذ الطلبات | ب- تحديد موقع المائدة للضيف |
| ج- تقديم الفاتورة            | د- الحجز                    |

26 الضيف الذي يرتاد الفندق لفترة طويلة ، أو يعتاد المطعم ويسمى Repeated Guest هو:

|                    |                   |
|--------------------|-------------------|
| ا- الضيف الدائم    | ب- الضيف المستعجل |
| ج- الضيف الاعتيادي | د- ضيف الصدفة     |

27 يمكن التعامل مع الضيف سريع الغضب عن طريق :

|                           |                              |
|---------------------------|------------------------------|
| ا- الحزم والوضوح          | ب- الصبر والدبلوماسية        |
| ج- خدمته بسرعة للتخلص منه | د- تقديم الخدمات المجانية له |

28 من أهم قواعد الخدمة :

- ا- الضيف دائماً على حق
- ب- خدمة الرجال قبل النساء
- ج- إمساك الشوكة باليمين والسكين باليسار
- د- تأخير خدمة الأطفال احتراماً للكبار

29 طريقة الخدمة التي تتميز بالسرعة والسهولة والانتشار عالمياً في تقديم الطعام هي الخدمة :

- ا- الفرنسية
- ب- الروسية
- ج- الإنجليزية
- د- الأمريكية

30 يقصد بـ Banquet Service :

- ا- خدمة الغرف
- ب- خدمة التموينات
- ج- خدمة الحفلات
- د- خدمة الطبق

31 يطلق على أدوات المائدة اسم :

- ا- Silverware
- ب- Tableware
- ج- Glassware
- د- Chinaware

32 يسمى الإفطار العربي الشرقي باسم :

- ا- Oriental Breakfast
- ب- American Breakfast
- ج- Continental Breakfast
- د- English Breakfast

33 من آداب الذوق والمعاملة بالنسبة للموظف المضيف :

- ا- انتقاد الضيف عند ارتكابه خطأ معيناً
- ب- التحدث بصوت عال
- ج- التثرثرة مع الضيف
- د- مخاطبة الضيف مع المحافظة على الألقاب

34 من النقاط الهامة عند أداء العمل مع الآخرين :

- ا- مساعدة الموظفين الجدد
- ب- أخذ الأوامر التي كلف بها شخص آخر
- ج- إظهار المحبة لبعضهم
- د- إبداء الملاحظات على مظهر وعمل الآخرين

35 من قواعد الإتيكيت الواجب مراعاتها أثناء الخدمة :

- ا- الانتظار بجانب الضيف لدفع الإكرامية
- ب- الابتسامه دائماً أثناء الخدمة
- ج- استعجال الضيف لتقرير طلباته من الطعام
- د- الاعتذار دائماً من الضيف عند الخطأ أو عدمه

36 من الصفات غير المرغوبة والأخطاء الواجب تلافيها لمسؤول الخدمة :

- ا- الإسراع في الخدمة دون تسرع
- ب- عدم استخدام الألقاب المناسبة
- ج- نظام الأكواب والصحون
- د- التكلم ضمن موضوع الحديث المتناول

37 تفهم الحالة النفسية للعميل لجعل المضيف قادراً على خدمة العميل بالطريقة التي ترضيه هي :

- ا- ولاء العميل
- ب- انطباع العميل
- ج- سيكولوجية العميل
- د- شخصية العميل

38 من الأمثلة على مخاوف وشكوك الضيف الخوف من :

- ا- الغش في كمية الطعام والشراب
- ب- ديكور الفندق أو المطعم
- ج- اصطحابه إلى مكانه في المطعم
- د- أن يكون لديه استفسارات كثيرة عن الخدمة

39 من العوامل التي تساهم في رفع الروح المعنوية للضيف :

- ا- رفع الأسعار
- ب- اختلاف لغته
- ج- التعليق على عاداته وتقاليده
- د- تحية الضيف بالابتسامه وبالعبارات المناسبة

40 في أي المواقف التالية يمكن أن نوجه تنبيهاً للضيف بشكل لبق ؟

- ا- ادعاؤه بفقدان شيء من أغراضه
- ب- شعوره بالتعب أو المرض
- ج- التصرف بشكل غير لائق
- د- استيلاء الضيف من الطعام

### اللغة الانجليزية 2

41. Let's take the bus back to hotel and you can \_\_\_\_\_ a nap.

- a- go
- b- take
- c- wake
- d- sleep

42. Mr. Hayajneh never irons his clothes or puts them away. He's \_\_\_\_\_

- a- tidy
- b- messy
- c- smart
- d- Fussy









69. يتمثل الهدف الاقتصادي للسياحة في :

- ا- زيادة الدخل القومي من السياحة
- ب- الأمن السياحي
- ج- التواصل الثقافي مع السواح
- د- التفاعل الاجتماعي مع السواح

70. واحدة من التالية ليست من ضمن اعتبارات دراسة التأثيرات الاجتماعية والثقافية للسائحين:

- ا- توزيع الثروة
- ب- قوة ومرونة التقاليد والثقافة المحلية
- ج- مهارات وتعليم السكان
- د- العلاقات السياسية مع الدول المجاورة

71. يمكن دراسة التأثيرات الاقتصادية للسياحة دون التأثيرات الاجتماعية والثقافية لها بسبب :

- ا- قلة بياناتها مقارنة بغيرها
- ب- اهتمام المستثمرين الاقتصاديين بها
- ج- صعوبة قياسها كمياً
- د- ضعف التأثيرات الاجتماعية والثقافية

72. تختلف نوعية السائح حسب عدة معايير منها:

- ا- عمر السائح
- ب- جنس السائح
- ج- طبقة السائح الاجتماعية
- د- المكان المنوي الذهاب إليه

73. من الأمور التي قد يقلد بها السائح الأجنبي السكان المحليين :

- ا- العمل في الزراعة والصيد
- ب- ممارسة المهن والأعمال اليدوية نفسها
- ج- طريقة التفكير
- د- ارتداء الأزياء الشعبية

74. يقلد السكان المحليون السائحين الأجانب في العديد من الأنماط السلوكية منها :

- ا- الكثرة في إنجاب الأطفال
- ب- نسبة الإنفاق المادي
- ج- عادات التحية وطريقة التحدث
- د- الأفكار والمعتقدات

75. من المواقف التي تثير مشاعر الأسف لدى السواح :

- ا- الطرق الممهدة والطبيعية
- ب- وسائل المواصلات التقليدية
- ج- عمليات التسول
- د- وجود مرشدين سياحيين محليين

76. من الأمثلة على الوسطاء الثقافيين السياحيين المؤثرين في التفاعل بين السواح والسكان :

- ا- التجار
- ب- موظفو الفنادق
- ج- موظفو مراكز الحدود
- د- أفراد الشرطة السياحية

77. يستعير السكان المحليون بعض عناصر الثقافة غير المادية مثل :

- ا- التحية  
ب- ارتداء أزياء الأجنبي  
ج- تناول الطعام كما يتناولها الأجنبي  
د- شراء المنتجات الأجنبية

78. يسمى تمثيل المشاهد التقليدية كالاحتفال وتمثيل العرس التقليدي للسواح مقابل المال بـ :

- ا- التواصل الثقافي  
ب- التقليد الاجتماعي  
ج- العادات والتقاليد  
د- الاتجار بالثقافة المادية

79. تعمل السياحة على إحياء التقاليد المعمارية المحلية بشرط أن :

- ا- تكون عصرية وحديثة  
ب- تتماشى مع ثقافة السائح  
ج- تكون أثرية فقط  
د- تحترم التراث والبيئة الحضارية

80. من نتائج التأثيرات الثقافية للسياحة :

- ا- الارتقاء بكافة الصناعات الحديثة  
ب- تقليد العادات الاجتماعية السيئة  
ج- النهوض بكافة المعارض والفنون  
د- تحسين مستوى الدخل للفرد

اللغة الفرنسية في السياحة

81. Je .....Sandra .

- a- m appelle  
b- t appelles  
c- s appelle  
d- m appelles

82. ....tu habites ?

- a- qui  
b- ou  
c- que  
d- quand

83. Mohammad habite .....Palestine .

- a- au  
b- a  
c- en  
d- aux

84. C est la rue .....cinema .

- a- de  
b- de la  
c- des  
d- du

85. ....sport aimez- vous ?

- a- quel  
b- quelle  
c- quels  
d- quelles



95. Et comme dessert ?.

- |                         |                     |
|-------------------------|---------------------|
| a- un café noir         | b- des raisins      |
| c- une tarte aux pommes | d- du poulet au riz |

96. ....accueille les clients .

- |                 |                      |
|-----------------|----------------------|
| a- le chef      | b- le garçon         |
| c- le sommelier | d- le maitre d hotel |

97. Pour apprecier un plat , on dit :

- |                   |                     |
|-------------------|---------------------|
| a- c est joli     | b- ce n est pas bon |
| c- c est pratique | d- c est tres bon   |

98. Pour s excuser , on dit :

- |            |            |
|------------|------------|
| a- salut   | b- bonjour |
| c- de rien | d- desole  |

99. Le café est

- |               |                    |
|---------------|--------------------|
| a- un dessert | b- une boisson     |
| c- une entrée | d- un plat du jour |

100. A la personne qui voyage , on dit :

- |               |                            |
|---------------|----------------------------|
| a- bien venue | b- au revoir et bon voyage |
| c- merci bien | d- je regrette             |

انتهت الأسئلة